

TARSUS ÜNİVERSİTESİ MESLEK YÜKSEKOKULU

MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI PROGRAMI

2026-2027 ORYANTASYON EĞİTİMİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Raporlama Tarihi: 23 Eylül 2026

Tarsus / Mersin

1. Yönetici Özeti

Bu rapor, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı 2026-2027 Oryantasyon Eğitimi Memnuniyet Anketine verilen 13 tam yanıtın incelenmesi sonucunda hazırlanmıştır. Anket; program sorumlularının bilgilendirme yeterliliği, eğitim-öğretim sürecinin açıklığı, danışmanlık, ders ve AKTS bilgileri, not sistemi, yenilikçi öğrenme yaklaşımları, Classroom kullanımı, seçmeli dersler, web sayfaları ve genel oryantasyon yeterliliğine ilişkin öğrenci algılarını ölçmektedir.

- On olumlu ifadenin genel Likert ortalaması 4,58/5'tir. Bu değer, oryantasyon eğitiminin çok yüksek düzeyde olumlu algılandığını göstermektedir.
- Toplam 130 madde yanıtının 129'u (%99,2) "Katılıyorum" veya "Kesinlikle Katılıyorum" düzeyindedir; yalnızca 1 yanıt (%0,8) "Kararsızım"dır. Olumsuz yanıt bulunmamaktadır.
- En yüksek ortalama Classroom ve işleyişi hakkında bilgilendirme maddesinde 4,77/5 olarak gerçekleşmiştir; bu maddede katılımcıların tamamı olumlu yanıt vermiştir.
- Ders/AKTS bilgisi, yenilikçi öğrenme yaklaşımları, seçmeli dersler, üniversite-program web sayfası ve genel oryantasyon yeterliliği maddelerinin her biri 4,62/5 ortalama saha sahiptir.
- Geçme notu ve not aralıkları maddesi 4,54/5 ortalama saha olmakla birlikte, anketteki tek kararsız yanıt bu maddede görülmüştür (%7,7).
- Örneklem 13 katılımcıdan oluştuğu için sonuçların program içi kalite geliştirme ve izleme amacıyla betimsel olarak değerlendirilmesi uygundur.

2. Amaç, Kapsam ve Yöntem

Anket, 2026-2027 eğitim-öğretim yılı başında gerçekleştirilen oryantasyon eğitiminin öğrenciler açısından ne ölçüde anlaşılır ve yeterli bulunduğunu belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Kaynak PDF, bireysel yanıtların ardışık olarak yer aldığı 53 sayfalık bir Google Forms çıktısıdır. Dosyada 13 tam yanıt seti belirlenmiş, her katılımcının 10 ifadeye verdiği beşli Likert yanıtları kodlanarak frekans, yüzde ve ortalama değerleri hesaplanmıştır. Form açıklamasında kişisel veri talep edilmediği belirtilmektedir.

Gösterge	Açıklama
Katılımcı sayısı	13 öğrenci
Veri kaynağı	Google Forms bireysel yanıtlarının 53 sayfalık PDF çıktısı
Ölçek	5'li Likert: Kesinlikle Katılıyorum - Kesinlikle Katılmıyorum
Analiz	Frekans, yüzde, madde ortalaması ve toplam olumlu yanıt oranı
Madde sayısı	10 olumlu ifade
Açık uçlu veri	Kaynak PDF'de yer almamaktadır; tematik analiz yapılmamıştır
Kişisel veri	Form açıklamasına göre kişisel veri talep edilmemiştir
Yorumlama notu	n=13 olduğundan her katılımcı yüzde dağılımında yaklaşık 7,7 puana karşılık gelmektedir

3. Genel Memnuniyet Düzeyi

Anketin tüm maddeleri birlikte değerlendirildiğinde genel ortalama 4,58/5'tir. Toplam 130 madde yanıtının 77'si (%59,2) "Kesinlikle Katılıyorum", 52'si (%40,0) "Katılıyorum" ve 1'i (%0,8) "Kararsızım" olarak gerçekleşmiştir. "Katılmıyorum" veya "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtı bulunmamaktadır. Böylece toplam olumlu yanıt oranı %99,2'dir.

Yanıt kategorisi	Toplam n	Toplam yanıtların %'si
Kesinlikle Katılıyorum	77	%59,2
Katılıyorum	52	%40,0
Kararsızım	1	%0,8
Katılmıyorum	0	%0,0
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0,0

Genel performans göstergeleri aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

Gösterge	Sonuç
Genel Likert ortalaması	4,58/5
Toplam olumlu yanıt oranı	%99,2
Kararsız yanıt oranı	%0,8
Olumsuz yanıt oranı	%0,0
En yüksek madde ortalaması	4,77/5
En düşük madde ortalaması	4,46/5

Bu dağılım, oryantasyon eğitiminin bütün boyutlarında çok yüksek bir memnuniyet düzeyi bulunduğunu göstermektedir. Tek kararsız yanıtın geçme notu ve not aralıkları hakkındaki bilgilendirme maddesinde ortaya çıkması, bu başlığın gelecekte daha somut örneklerle desteklenebileceğine işaret etmektedir.

4. Oryantasyon Eğitimi Boyutlarına İlişkin Bulgular

Aşağıdaki tabloda her madde için frekans dağılımı, olumlu yanıt oranı ve beşli Likert ortalaması verilmiştir. Dokuz maddede olumlu yanıt oranı %100, bir maddede ise %92,3'tür.

No	İfade	Kes. Kat. / Kat. / Kararsız (n)	Olumlu %	Ort.
1	Program sorumluları (akademik ve idari) yeterli düzeyde açıklama yapmıştır	6 / 7 / 0	%100	4,46
2	Eğitim-öğretim süreci açık ve sade bir dille aktarılmıştır	7 / 6 / 0	%100	4,54
3	Danışmanlık bilgisi ve süreçlerin işleyişi açıkça ifade edilmiştir	6 / 7 / 0	%100	4,46
4	Dönemler boyunca alınacak ders sayısı ve AKTS bilgisi açık bir dille açıklanmıştır	8 / 5 / 0	%100	4,62
5	Geçme notu ve not aralıkları hakkında yeterli düzeyde bilgi verilmiştir	8 / 4 / 1	%92,3	4,54
6	Yenilikçi öğrenme yaklaşımlarının uygulanabilirliği açık ve sade aktarılmıştır	8 / 5 / 0	%100	4,62
7	Classroom ve işleyişi hakkında yeterli düzeyde bilgi verilmiştir	10 / 3 / 0	%100	4,77
8	Mesleki ve genel seçmeli dersler hakkında yeterli düzeyde bilgi verilmiştir	8 / 5 / 0	%100	4,62
9	Üniversite ve program web sayfası hakkında yeterli düzeyde bilgi verilmiştir	8 / 5 / 0	%100	4,62
10	Genel anlamda verilen oryantasyon eğitimi yeterli düzeydedir	8 / 5 / 0	%100	4,62

Maddelerin tamamı 4,46 ve üzerinde ortalamaya sahiptir. En yüksek puan Classroom ve işleyişi bilgilendirmesinde görülürken; program sorumlularının açıklama yeterliliği ile danışmanlık bilgisi ve süreçlerin işleyişi maddeleri 4,46/5 ile görece en düşük ortalamalara sahiptir. Bununla birlikte bu iki maddede de olumlu yanıt oranı %100'dür. Geçme notu ve not aralıkları maddesinde ise 1 katılımcı kararsız kalmış, diğer 12 katılımcı olumlu yanıt vermiştir.

5. Güçlü Yönler

Madde ortalamaları ve olumlu yanıt oranları birlikte değerlendirildiğinde aşağıdaki alanlar oryantasyon eğitiminin belirgin güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır:

- Classroom sistemi ve işleyişi hakkında bilgilendirme: 4,77/5 ve %100 olumlu yanıt; 13 katılımcının 10'u "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtı vermiştir.
- Ders sayısı ve AKTS yapısının açıklanması: 4,62/5 ve %100 olumlu yanıt.
- Yenilikçi öğrenme yaklaşımlarının aktarılması: 4,62/5 ve %100 olumlu yanıt.
- Mesleki ve genel seçmeli dersler ile üniversite/program web sayfaları hakkında bilgilendirme: her iki alanda da 4,62/5 ve %100 olumlu yanıt.
- Genel oryantasyon yeterliliği: 4,62/5 ve %100 olumlu yanıt.

Bu bulgular, oryantasyonun özellikle dijital öğrenme ortamları, program yapısı ve temel akademik süreçler konusunda öğrencilerin bilgi gereksinimini güçlü biçimde karşıladığını göstermektedir.

6. Geliştirmeye Açık Alanlar

Ankette olumsuz yanıt bulunmaması nedeniyle geliştirmeye açık alanlar "sorun" olarak değil, çok yüksek memnuniyet düzeyinin sürdürülebilirliğini destekleyecek iyileştirme fırsatları olarak değerlendirilmiştir.

- Geçme notu ve not aralıkları: 4,54/5; %92,3 olumlu ve %7,7 kararsız. Harf notu aralıkları, başarı koşulları ve örnek hesaplamalar tek sayfalık görsel bir özetle sunulabilir.
- Program sorumlularının akademik-idari açıklamaları: 4,46/5 ve %100 olumlu. Bilgilendirme yüksek düzeyde yeterli görülmeyle birlikte, akademik ve idari başvuru kanalları bir iletişim şemasıyla daha da somutlaştırılabilir.

- Danışmanlık bilgisi ve süreçlerin işleyişi: 4,46/5 ve %100 olumlu. Danışmana hangi konularda ve hangi kanallardan başvurulacağı kısa bir akış şemasıyla desteklenebilir.

7. Önerilen İyileştirme ve İzleme Planı

Aşağıdaki öneriler, anket sonuçlarındaki görece düşük puanlı alanlar ile sürekli iyileştirme yaklaşımı dikkate alınarak hazırlanmıştır. Öneriler, kaynak PDF’de doğrudan yer alan öğrenci talepleri değil; bulgulara dayalı program geliştirme önerileridir.

Öncelik	Önerilen işlem	Gerekçe	İzleme göstergesi
1. Not sistemi görseli	Geçme notu, not aralıkları ve örnek başarı hesabını içeren tek sayfalık görsel/tabloluk özet hazırlanması.	Anketteki tek kararsız yanıt bu maddede görülmüştür.	Not sistemi maddesi ortalaması; kararsız yanıt oranı
2. Danışmanlık akış şeması	Danışmanlık konuları, başvuru kanalları ve temel süreçleri gösteren kısa akış şeması paylaşılması.	Danışmanlık maddesi 4,46/5 ile görece en düşük ortalamalardan biridir.	Danışmanlık maddesi puanı; dönem başı tekrar soru sayısı
3. Akademik-idari iletişim haritası	Program sorumluları, öğrenci işleri ve diğer ilgili birimlerin görev alanlarını tek sayfada gösteren iletişim haritası hazırlanması.	Program sorumluları maddesi 4,46/5 ile görece en düşük ortalamalardan biridir.	İlgili madde ortalaması; yanlış yönlendirilen başvuru sayısı
4. Oryantasyon kontrol listesi	Ders/AKTS, not sistemi, danışmanlık, Classroom, seçmeli dersler ve web kaynaklarını içeren kontrol listesi paylaşılması.	Yüksek memnuniyet düzeyinin standart ve tekrarlanabilir biçimde korunması.	Kontrol listesi erişimi; sonraki anket genel ortalaması
5. Açık uçlu geri bildirim	Bir sonraki ankete iki kısa serbest yanıt sorusu eklenmesi.	Mevcut kaynak yalnızca nicel maddeler içerdiği için memnuniyetin gerekçeleri doğrudan izlenememektedir.	Açık uçlu yanıt oranı ve tematik bulgular
6. Yıllık karşılaştırmalı izleme	Aynı çekirdek Likert maddelerinin her yıl korunması ve yıllar itibarıyla ortalama/olumlu yanıt oranlarının karşılaştırılması.	Sürekli iyileştirme ve kalite güvencesi için karşılaştırılabilir veri gereklidir.	Yıllık karşılaştırma tablosu; genel ortalama ve olumlu yanıt oranı

8. Genel Değerlendirme

2026-2027 Oryantasyon Eğitimi Memnuniyet Anketi sonuçları, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programının oryantasyon sürecinin öğrenciler tarafından çok yüksek düzeyde yeterli bulunduğunu göstermektedir. On maddenin genel ortalaması 4,58/5, toplam olumlu yanıt oranı %99,2'dir. Hiçbir olumsuz yanıtın bulunmaması, temel akademik ve idari bilgilendirme sürecinin güçlü biçimde yürütüldüğüne işaret etmektedir.

En güçlü alan Classroom ve işleyişi hakkında bilgilendirme. Ders/AKTS yapısı, yenilikçi öğrenme yaklaşımları, seçmeli dersler, web sayfaları ve genel oryantasyon yeterliliği de yüksek ortalamalara sahiptir. Geçme notu ve not aralıkları maddesinde görülen tek kararsız yanıt, bu başlığın örnekli ve görsel anlatımla desteklenmesi için sınırlı fakat somut bir iyileştirme fırsatı sunmaktadır.

Bu sonuçların küçük örneklem büyüklüğü nedeniyle program genelindeki tüm öğrencileri temsil eden istatistiksel bir genelleme olarak değil, oryantasyon sürecinin kalite geliştirme çalışmalarına girdi sağlayan betimsel bir geri bildirim olarak kullanılması uygundur.

9. Sonuç

Anket bulguları, 2026-2027 eğitim-öğretim yılı oryantasyon eğitiminin öğrencilerin programın akademik ve idari işleyişini anlamalarına güçlü biçimde katkı sağladığını ortaya koymaktadır. Özellikle Classroom kullanımı, ders/AKTS yapısı, yenilikçi öğrenme yaklaşımları ve genel program tanıtımı yüksek memnuniyet düzeyiyle değerlendirilmiştir.

Bir sonraki oryantasyon uygulamasında not sistemi için örnekli görsel özet, danışmanlık akış şeması, akademik-idari iletişim haritası, kısa kontrol listesi ve açık uçlu geri bildirim sorularının kullanılması; aynı çekirdek maddelerin yıllar itibarıyla karşılaştırılmasıyla birlikte programın sürekli iyileştirme ve kalite güvencesi yaklaşımını destekleyecektir.

Veri Kaynağı: “Muhasebe ve Vergi Uygulamaları 2026-2027 Oryantasyon Eğitimi Memnuniyet Anketi - Google Formlar” PDF çıktısı (53 sayfa; 13 tam yanıt seti).